

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL  
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE  
MAIO/2023

## **APRESENTAÇÃO**

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **MAIO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

## **1. Indicadores e metas referentes ao mês de MAIO.**

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **MAIO** de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **MAIO** de 2023, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 6 metas foram atingidas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de MAIO.

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%)	Relação dos profissionais ativos, o descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<b>19.491</b> Atendimentos	34.699	178,0	SIM	NÃO
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<b>03</b> veículos	03	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 26/06/2023	DATA DA ENTREGA 26/06/2023	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 6	Realizadas: 10	166,6	SIM	NÃO
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 26.057 Número de avaliações realizadas: 1.403	Total de Unidades existentes: 12 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 12 Percentual de pesquisas realizadas: 5,3%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	Consultas médica 1.037 encaminhamentos 11,6% Percentual	100,0	SIM	NÃO

**1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).**

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 31 de MAIO de 2023**.

Podemos observar que dos **16** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **15** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **34.699** atendimentos, correspondendo a **178,0%** da meta pactuada.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.  
PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

UNIDADE DE SAÚDE	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS fev/23		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS mar/23		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS abr/23	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	UBS SANTA CLARA	1.664		2.488	149,5%	3.734	224,4%	3.530
UBS SÃO BENEDITO	3.040		4.307	141,7%	6.907	227,2%	5.875	193,3%
UBS ALVORADA	2.024		2.185	108,0%	3.715	183,5%	3.078	152,1%
UBS SÃO VICENTE	1.664		1.273	76,5%	2.421	145,5%	1.830	110,0%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	1.242		861	69,3%	1004	80,8%	956	77,0%
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	1.728		2.783	161,1%	3.542	205,0%	2.717	157,2%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	596		313	52,5%	477	80,0%	413	69,3%
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	472		369	78,2%	387	82,0%	328	69,5%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	652	85	1.311	201,1%	1.441	221,0%	1.089	167,0%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOONOSES	200		101	50,5%	234	117,0%	207	103,5%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	500		335	67,0%	561	112,2%	484	96,8%
LABORATÓRIO DE PROTESE	50		53	106,0%	54	108,0%	52	104,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	3.000		5.941	198,0%	7.722	257,4%	6.088	202,9%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	1.360		409	30,1%	560	41,2%	794	58,4%
NASF - AB	40		29	72,5%	43	107,5%	37	92,5%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	736		629	85,5%	1055	143,3%	742	100,8%
	515		248	48,2%	427	82,9%	419	81,4%
<b>TOTAL:</b>	<b>19.483</b>		<b>23.635</b>	<b>121,3%</b>	<b>34.284</b>	<b>176,0%</b>	<b>28.639</b>	<b>147,0%</b>

11º Aditamento

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde  
PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS mai/23	
		Nº	%	Nº	%
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.664		3.513	211,1%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	3.280		6.532	199,1%
UBS ALVORADA	Atendimentos	2.024		3.994	197,3%
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	1.664		2.233	134,2%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	1.242		1137	91,5%
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	Atendimentos	1.728		3.287	190,2%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	Atendimentos	596		532	89,3%
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	Atendimentos	400		398	99,5%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	652		1.187	182,1%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOONOSES	Atendimentos	200	85	251	125,5%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	500		637	127,4%
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		52	104,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	3.000		8.590	286,3%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	Atendimentos	1.200		1.051	87,6%
NASF - AB	Reunião de matriciamento	40		50	125,0%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	736		905	123,0%
	Exames	515		350	68,0%
<b>TOTAL:</b>		<b>19.491</b>		<b>34.699</b>	<b>178,0%</b>

**12º Aditamento**